

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน ๙๑๖ ราย ทำการสุ่มตัวอย่าง ๑๐ เปอร์เซ็นต์ของ จำนวนประชากรเป้าหมาย จะได้ตัวอย่างจำนวน ๑๐๐ คน

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๘	๖๘
หญิง	๓๒	๓๒

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๕๘	๕๘
สูงกว่าประถมศึกษา	๔๒	๔๒

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๒	๑๒
สมรส	๘๗	๘๗
หม้าย/หย่าร้าง	๑	๑

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อ	การบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ด้านสถานที่ให้บริการ อบต.ยั้งทะลาย มีป้ายบอกทางเข้า-ออก ชัดเจนมากน้อยเพียงใด		๘๖	๔		
๒	อบต.ยั้งทะลาย มีบริเวณที่จอดรถ สะดวกน่าพอใจมากน้อยเพียงใด		๙๘	๒		
๓	สภาพถนนทางเข้า-ออก สำนักงาน อบต.ยั้งทะลาย มีสภาพดีมากน้อยเพียงใด		๘๕	๕		
๔	ความสะอาดภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นที่น่าพอใจเพียงใด		๘๗	๓		
๕	สถานที่รับชำระภาษีมีความเหมาะสมกับการให้บริการเป็นที่น่าพอใจมากน้อยเพียงใด		๘๐	๕		

ข้อ	การบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยูงทะลาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ต้อนรับและทักทายด้วยความเป็นมิตรน่าพอใจเพียงใด		๙๖	๔		
๒	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นมากน้อยเพียงใด		๗๘	๒๒		
๓	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ มากน้อยเพียงใด		๘๑	๑๙		
๔	มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการเป็นที่น่าพอใจในระดับใด		๘๐	๒๐		

ข้อ	การบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยูงทะลาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ อบต.ยูงทะลายได้จัดทำป้ายบอกขั้นตอนและสถานที่รับชำระภาษีไว้อย่างชัดเจน		๘๒	๑๘		
๒	อบต.ยูงทะลาย ให้บริการรับชำระภาษีแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็วมากน้อยเพียงใด		๘๗	๑๓		
๓	อบต.ยูงทะลาย ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง มากน้อยเพียงใด		๘๖	๑๔		
๔	ระยะเวลาในการให้บริการรับชำระภาษีมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด		๘๕	๑๕		
๕	อบต.ยูงทะลาย มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงกำหนดระยะเวลาการชำระภาษี ประจำปีมากน้อยเพียงใด		๙๐	๑๐		
๖	อบต.ยูงทะลาย มีการปรับปรุงการให้บริการรับชำระภาษีมากน้อยเพียงใด		๗๖	๒๔		

ข้อ	การบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยู่งทะเลาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อบต.ยู่งทะเลาย ได้จัดที่นั่งพักสำหรับผู้ชำระภาษีเพียงพอและเหมาะสมเป็นที่พอใจในระดับใด		๘๙	๑๑		
๒	อบต.ยู่งทะเลาย มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาชำระภาษีเพียงพอในระดับใด		๘๐	๒๐		
๓	อบต.ยู่งทะเลาย ได้จัดวารสาร หนังสือพิมพ์ ไว้สำหรับผู้รอรับชำระภาษีเพียงพอในระดับใด		๗๙	๒๑		
๔	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมากน้อยเพียงใด		๗๖	๒๔		

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยู่งทะเลาย อำเภออุ้มอ่อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ควรมีการกำหนดและลดขั้นตอนการให้บริการ ที่รวดเร็วมากขึ้น	๙	๙
พนักงานเจ้าหน้าที่ ควรมาปฏิบัติงานให้ตรงต่อเวลา และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ต่อการให้บริการ	๖	๖
เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเสมอภาค	๓	๓

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๘ และมีสถานภาพสมรส จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทั้ง ๔ ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ **ด้านสถานที่ให้บริการ** รองลงมา คือ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏ ดังนี้

- ๑. ด้านสถานที่ให้บริการ** พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทั้ง ๕ ข้อ โดยข้อที่มีค่าสูงสุดคือ ข้อ ๒ **องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย มีบริเวณที่จอดรถสะดวก นำพาใจ** ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ ๗ **สถานที่ชำระภาษีมีความเหมาะสมกับการให้บริการเป็นที่พอใจ**
- ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทั้ง ๔ ข้อ โดยข้อที่สูงที่สุด คือ ข้อ ๑ **เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและทักทายด้วยความเป็นมิตร** ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ ๓ **เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น**
- ๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ** พบว่า ประชาชนมีความมององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อ ๕ **องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงกำหนดระยะเวลาการชำระภาษีประจำปี** ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ ๖ **องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลายมีการปรับปรุงการให้บริการรับชำระภาษี**
- ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อ ๑ **องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ได้จัดที่นั่งสำหรับผู้ชำระภาษีเพียงพอและเหมาะสมเป็นที่พอใจ** ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ ๔ **คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ**

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

พบว่า ประชาชนได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ลำดับความถี่จากมากไปหาน้อยสามอันดับ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ควรมีการกำหนดและลดขั้นตอนการให้บริการ ที่รวดเร็วมากขึ้น รองลงมา คือ พนักงานเจ้าหน้าที่ ควรมาปฏิบัติงานให้ตรงต่อเวลา และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ต่อการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเสมอภาค

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบจากผลการประเมินทั้งสี่ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อมุ่งเน้นให้องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการให้บริการงานชำระภาษีด้านต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อีกทั้งยังเป็นแนวทางเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการปรับปรุงให้บริการสูงสุด อีกทั้งยังเป็นแนวทางเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการปรับปรุงให้บริการงานชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย จึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะ เป็นสองระดับ ดังต่อไปนี้

๑) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาส่งเสริมการจัดเก็บภาษีให้จนถึงระดับสูงสุด และนำหลักบริหารจัดการงานบริการ มาปรับใช้ในการรับชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิ่งอำนวยความสะดวก ควรตระหนัก และให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เพราะมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและมีค่าแปรผลในระดับมาก พบว่า เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มระดับการให้บริการจัดเก็บภาษี ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย มีบริเวณจอดรถสะดวก น่าพอใจ อยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาส่งเสริมการนำหลักด้านสถานที่ให้บริการมาใช้ในการบริการรับชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยอาจพัฒนาบริเวณสถานที่จอดรถ โดยการสร้างโรงจอดรถ ส่วนข้อ ๗ สถานที่รับชำระภาษีมีความเหมาะสมกับการให้บริการเป็นที่น่าพอใจ มีค่าแปรผลในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาส่งเสริมการนำหลักด้านสถานที่ให้บริการมาใช้ในการบริการรับชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ควรปรับปรุงสถานที่รับชำระภาษีให้เป็นสัดส่วน มีป้ายบอกขั้นตอนและห้องชำระภาษีไว้อย่างชัดเจน มีที่นั่งพักสำหรับผู้ชำระภาษีเพียงพอและเหมาะสม

๒. ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและทักทายด้วยความเป็นมิตร น่าพอใจ อยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาส่งเสริมการนำด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาใช้ในการบริการรับชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยเจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญในการต้อนรับประชาชนที่ได้เข้ามาติดต่องาน ด้วยความเป็นมิตร อธิยาศัยดี ทำให้ประชาชนได้รับความอบอุ่น ความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน ส่วนข้อ ๓

เจ้าหน้าที่ให้อธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น มีค่าแปลผลในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาส่งเสริมการนำด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาใช้ในการบริการรับชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยเจ้าหน้าที่พัฒนาความรู้ความเข้าใจในงานจัดเก็บภาษี และสามารถให้การถ่ายทอดความเข้าใจหรืออธิบายข้อสงสัยของการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนที่มีความสงสัยทราบได้อย่างถูกต้อง

๓. ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๘ องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงกำหนดระยะเวลาการชำระภาษีประจำปี อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาส่งเสริมการนำด้านขั้นตอนการให้บริการมาใช้ในการบริการรับชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรจะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ยื่นแบบชำระภาษีและมีชื่อปรากฏในบัญชีผู้แจ้งรายการ เพื่อเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ทราบถึงกำหนดระยะเวลาที่ต้องชำระภาษีไม่ว่าจะเป็นทางจดหมาย ทางการประชาสัมพันธ์โดยรถกระจายเสียง ทางการประชาสัมพันธ์ของผู้ใหญ่บ้าน ส่วนข้อ ๙ มีการปรับปรุงการให้บริการรับชำระภาษี มีค่าแปลผลในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาส่งเสริมการนำด้านขั้นตอนการให้บริการมาใช้ในการบริการรับชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรดำเนินการปรับปรุงการให้บริการรับชำระภาษีให้มีความรวดเร็ว

๔. จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ได้จัดที่นั่งพักสำหรับผู้ชำระภาษีเพียงพอและเหมาะสม อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาส่งเสริมการนำการให้บริการอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการบริการงานชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรจัดหาที่นั่งพักให้สำหรับผู้มารับบริการชำระภาษีอย่างเพียงพอ ตลอดจนให้บริการนำดื่มให้กับผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ ส่วนข้อ ๘ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ มีค่าแปลผลในระดับสูง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการนำการให้บริการอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการบริการชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย อาจจะมีอุปกรณ์เครื่องมือ ที่มาให้บริการที่มีคุณภาพ และควรเป็นเครื่องมือที่มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อมาใช้ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ยกตัวอย่างเช่น การจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

ส่วนข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี พบประเด็นสำคัญที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรจะมีการกำหนด และลดขั้นตอนการบริการที่รวดเร็วกว่านี้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะเลาย ควรปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการบริการงานชำระภาษีจนถึงระดับสูงสุด โดยองค์การบริหาร

ส่วนตำบลยังทะเลาย ควรจะดำเนินการกำหนดขั้นตอนการให้บริการรับชำระภาษี และมีการลดขั้นตอนการบริการที่รวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการชำระภาษีมากยิ่งขึ้น

๒) ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังทะเลายต่อไปในอนาคต

จากผลการวิเคราะห์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังทะเลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีประเด็นที่ควรดำเนินการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังทะเลายต่อไปในอนาคต

๑. จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ควรศึกษาสภาพปัญหา สาเหตุ และแนวทางการแก้ไขปัญหา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังทะเลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนามากยิ่งขึ้น
๒. ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังทะเลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อจะได้นำผลของการประเมินไปส่งเสริมและพัฒนาการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยังทะเลาย ต่อไป