



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

ที่ สทพ ๘๐๒๐๑/-

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ที่ ๓๕๕/๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๑. คำร้องขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค          | จำนวน ๑๑๒ ครั้ง |
| ๒. คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ                      | จำนวน ๒๓ ครั้ง  |
| ๓. คำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน | จำนวน ๒๑ ครั้ง  |

จากผลการดำเนินการดังกล่าว พบว่า ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการสอบแนวเขตที่ดิน และไม่พบการร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย แต่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวเบญจวรรณ แซ่บุญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจันทร์จิรา ขำดวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

(ลงชื่อ).....

(นายประสิทธิ์ ไพเราะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย